

2020年2月21日

ご乗船予定のお客様へ

**新型コロナウイルス関連肺炎の発生に関する
対応について（2020年2月21日更新）**

平素より、宮崎カーフェリーをご利用いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス関連肺炎の発生が日本国内においても複数報告されている
ことを受けまして、フェリーのご乗船に関して以下の対応を実施致します。
ご理解ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

□ご予約ご乗船前に必ずご確認ください

次の症状がある方は「帰国者・接触者相談センター」にご相談ください。

「風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続いている（解熱剤を飲み
続けなければならないときを含みます）場合」や「強いだるさ（倦怠感）
や息苦しさ（呼吸困難）がある方」

※高齢者や基礎疾患等のある方は上の状態が2日程度続く場合

当社船には医師や看護師は乗船しておらず、医療設備や医薬品等の備え
付けはございません。また、当航路は12時間を超える長時間の航行であり、
陸上と異なり緊急時にすぐに医療機関へ向かえる環境ではございません。

以上をご理解頂き、ご乗船時に体調のすぐれない場合はご乗船をお控え頂く
こともご検討ください。又、ご予約を承っている場合でもお客様の安全を考慮
し、ご乗船をお断りする場合もございますので予めご了承ください。

□乗組員及び窓口担当社員の健康確認

お客様の安全と船内感染予防対策として、出港前に全乗組員の健康確認（体
温測定等）を行っております。また、発熱や咳等の症状がある場合は

乗船を中止させ、速やかに医療機関に受診させるよう指導を強化しております。港窓口担当社員についても同様の対応を取っております。

□ターミナル・船内の次亜塩素酸水消毒を強化

感染予防対策として、ターミナル内の窓口カウンター、乗船名簿記載台等の次亜塩素酸水消毒を強化しております。また、船内通路・階段の手摺り、レストラン内設備、ルームキー等についても同様の対応を取っております。

□お客様への手洗い・次亜塩素酸水消毒のお願い

各港ターミナル、及び船内各洗面施設（トイレ・展望浴室脱衣所）、レストラン、案内所に次亜塩素酸水消毒液を設置しております。手洗いと併せて次亜塩素酸水消毒のご協力をお客様にお願いしております。

□乗組員・窓口担当社員のマスク着用

お客様に安心してご乗船いただくため、お客様と社員の安全確保、感染の予防対策として乗組員及び窓口担当社員がマスクを着用させていただく場合がございます。

□ポスター掲示（船内洗面施設）による手洗いのお願い

お客様に手洗いと咳のエチケットについてご理解をいただくため、船内洗面施設にポスターを掲示し、ご協力をお願いしております。

□客室乗組員による船内アナウンスの実施

国土交通省からの対応要請に基づき、発熱、咳が止まらないなどの症状がある、または疑いのあるお客様については、客室乗組員にお申し出いただくよう船内アナウンスを実施しております。併せて、手洗い・次亜塩素酸水消毒のご協力をお願いしております。



2020年2月21日

宮崎カーフェリー株式会社